



# LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

## NUTARIMAS

### DĖL NACIONALINĖS ELEKTRONINIŲ SIUNTŲ PRISTATYMO, NAUDOJANT PAŠTO TINKLĄ, INFORMACINĖS SISTEMOS NUOSTATŲ PATVIRTINIMO

2015 m. rugpjūčio 26 d. Nr. 914

Vilnius

Atsižvelgdama į tai, kad elektroninių siuntų siuntimas – greitesnis, patogesnis, patikimesnis ir pigesnis už įprastų korespondencijos siuntų siuntimą ir iš dalies gali pakeisti universaliąją pašto paslaugą, ir vadovaudamasi Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 30 straipsnio 2 dalimi, 40 straipsnio 2 dalimi, Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymo 11<sup>2</sup> straipsniu ir 11<sup>4</sup> straipsnio 3 dalimi, Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 7 straipsnio 3 dalimi, įgyvendindama Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 5 punktą, Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

1. Patvirtinti Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatus (pridedama).

2. Paskirti Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos valdytoja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministeriją (toliau – Susisiekimo ministerija), tvarkytoju – Informacinės visuomenės plėtros komitetą prie Susisiekimo ministerijos.

3. Įgalioti Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos tvarkytoją Informacinės visuomenės plėtros komitetą prie Susisiekimo ministerijos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka išrinkti Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos operatorių, kuris teiks elektroninio pristatymo paslaugas ir Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priežiūros paslaugas (toliau – operatorius).

4. Nustatyti, kad ministerijos, Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – Vyriausybė) kanceliarija, Vyriausybės įstaigos ir įstaigos prie ministerijų, kitos Vyriausybei atskaitingos valstybės institucijos ir įstaigos nuo 2016 m. sausio 1 d. privalo vietoj

korespondencijos siuntų vienos kitoms ir kitiems juridiniams asmenims ir fiziniams asmenims siųsti tik elektronines siuntas per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinę sistemą, išskyrus tuos atvejus, kai būtina įteikti popierinį dokumento originalą. Kai fizinis asmuo neturi, o juridinis asmuo nėra aktyvavęs Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžutės, registruotąją pašto siunta siunčiamas suformuotas elektroninės siuntos nuorašas. Ministerijos, Vyriausybės kanceliarija, Vyriausybės įstaigos ir įstaigos prie ministerijų, kitos Vyriausybei atskaitingos valstybės institucijos ir įstaigos iki 2015 m. gruodžio 31 d. sudaro su operatoriumi elektroninio pristatymo paslaugų teikimo sutartis.

5. Rekomenduoti Vyriausybei neatskaitingoms valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms sudaryti su operatoriumi elektroninio pristatymo paslaugų teikimo sutartis, kad nuo 2016 m. sausio 1 d. vienos kitoms ir subjektams, nurodytiems šio nutarimo 4 punkte, taip pat fiziniams ir kitiems juridiniams asmenims galėtų vietoj korespondencijos siuntų siųsti elektronines siuntas per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinę sistemą.

#### 6. Pavesti:

6.1. Susisiekimo ministerijai – iki 2015 m. spalio 30 d. patvirtinti Elektroninio pristatymo paslaugų teikimo Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priemonėmis taisykles;

6.2. Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos – iki 2015 m. gruodžio 1 d. patvirtinti elektroninio pristatymo paslaugų kaštų skaičiavimo metodiką ir elektroninio pristatymo paslaugų įkainius;

6.3. Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai – pakeisti Procesinių dokumentų pateikimo teismui ir jų įteikimo asmenims elektroninių ryšių priemonėmis tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2012 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1R-332 „Dėl Procesinių dokumentų pateikimo teismui ir jų įteikimo asmenims elektroninių ryšių priemonėmis tvarkos aprašo patvirtinimo“, siekiant, kad teismai nuo 2016 m. sausio 1 d. naudotų ne tik Lietuvos teismų informacinę sistemą, bet ir turėtų teisinį pagrindą vietoj korespondencijos siuntų, taip pat ir korespondencijos siuntų su procesiniais dokumentais, siųsti elektronines siuntas ir iš fizinių ir kitų juridinių asmenų gauti procesinius dokumentus per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinę sistemą.

Ministras Pirmininkas

Algirdas Butkevičius

Susisiekimo ministras

Rimantas Sinkevičius

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos Vyriausybės  
2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimu Nr. 914

## **NACIONALINĖS ELEKTRONINIŲ SIUNTŲ PRISTATYMO, NAUDOJANT PAŠTO TINKLĄ, INFORMACINĖS SISTEMOS NUOSTATAI**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatai (toliau – Nuostatai) nustato Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos (toliau – E. siuntų pristatymo sistema) steigimo teisinį pagrindą, tikslą, uždavinius, funkcijas, organizacinę, informacinę ir funkcinę struktūras, duomenų, informacijos, dokumentų ir (arba) jų kopijų (toliau – duomenys) teikimo ir naudojimo sąlygas ir tvarką, duomenų saugos reikalavimus, taip pat E. siuntų pristatymo sistemos finansavimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarką.

2. E. siuntų pristatymo sistemos steigimo teisinis pagrindas – Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinių priemonių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 228 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 metų programos įgyvendinimo prioritetinių priemonių patvirtinimo“, 142 punktas.

3. E. siuntų pristatymo sistema kuriama ir tvarkoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu, Lietuvos Respublikos pašto įstatymu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas), ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais elektroninės informacijos tvarkymą.

4. E. siuntų pristatymo sistemos tikslas – teikti elektroninio pristatymo paslaugas identifikavus elektroninių siuntų siuntėjus (toliau – siuntėjai), elektroninių siuntų gavėjus (toliau – gavėjai), jų atstovus.

5. E. siuntų pristatymo sistemos uždavinys – automatizuoti elektroninių siuntų pristatymą.

6. E. siuntų pristatymo sistemos funkcijos:

6.1. formuoti, siųsti, priimti, išsaugoti ar kitaip tvarkyti elektronines siuntas, įskaitant siuntų formavimą ir siuntimą gavėjams pagal Lietuvos teritorijos administracinius vienetus,

kuriuose gavėjas deklaruojamas gyvenamąją vietą arba buveinės adresą, ir tvarkyti su elektroninėmis siuntomis susijusius duomenis;

6.2. formuoti elektroninio pristatymo dėžutės adresus fiziniams ir juridiniams asmenims;

6.3. sudaryti galimybę elektroninės siuntos gavėjui, kuris neturi elektroninio pristatymo dėžutės E. siuntų pristatymo sistemoje, susipažinti su elektrone siunta;

6.4. formuoti juridiniams asmenims elektroninio pristatymo dėžutes (neaktyvuotas elektroninio pristatymo dėžutes) automatizuotai naudojant E. siuntų pristatymo sistemos funkcionalumus;

6.5. automatiniu būdu priimti ir siųsti elektronines siuntas iš siuntėjų ir (ar) jų dokumentų valdymo ir kitų informacinių sistemų, turinčių sąsają su E. siuntų pristatymo sistema, laiko žymomis fiksuojant elektroninių siuntų išsiuntimą, pristatymą ir gavimą;

6.6. identifikuoti siuntėjus, gavėjus, jų atstovus, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai), ar E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo įgaliotus asmenis;

6.7. teikti siuntėjui informaciją apie elektroninių siuntų pristatymo būklę;

6.8. suformuoti elektroninės siuntos nuorašą, kai elektrone siunta pristatoma fiziniu pristatymo būdu.

7. Asmens duomenų tvarkymo E. siuntų pristatymo sistemoje tikslas – teikti elektroninio pristatymo paslaugas, identifikavus siuntėjus, gavėjus, jų atstovus.

8. Nuostatuose vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos elektroninio parašo įstatyme, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme, Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme, Lietuvos Respublikos pašto įstatyme, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

## **II SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA**

9. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija yra E. siuntų pristatymo sistemos valdytoja ir asmens duomenų valdytoja, kuri atlieka Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme valstybės informacinės sistemos valdytojui nustatytas funkcijas ir turi teises ir vykdo pareigas, nurodytas šiame įstatyme, taip pat atlieka Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme nustatytas funkcijas ir turi teises ir vykdo pareigas, nurodytas šiame įstatyme ir susijusias su asmens duomenų tvarkymu.

10. Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Komitetas) yra E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas ir asmens duomenų tvarkytojas, kuris:

10.1. pagal kompetenciją įgyvendina Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme nurodytas teises ir pareigas, susijusias su asmens duomenų tvarkymu;

10.2. atlieka Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme valstybės informacinės sistemos tvarkytojui nustatytas funkcijas ir įgyvendina šiame įstatyme nurodytas teises ir pareigas;

10.3. sudaro sutartis su E. siuntų pristatymo sistemos duomenų teikėjais ir E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjais;

10.4. užtikrina automatinį elektroninių siuntų priėmimą iš kitų informacinių sistemų, turinčių sąsają su E. siuntų pristatymo sistema, ir šių elektroninių siuntų pristatymą gavėjams;

10.5. užtikrina, kad elektroninio pristatymo paslauga būtų teikiama per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (toliau – VIISP) paslaugų portalą (išskyrus tuos atvejus, kai E. siuntų pristatymo sistema turi sąsają su kita informacine sistema) ir teikiant kitas viešąsias ir administracines elektrones paslaugas VIISP;

10.6. Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka išrenka E. siuntų pristatymo sistemos operatorių, kuris teikia elektroninio pristatymo ir E. siuntų pristatymo sistemos priežiūros paslaugas:

10.6.1. sudaro su ministerijomis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija (toliau – Vyriausybė), Vyriausybės įstaigomis ir įstaigomis prie ministerijų, kitomis Vyriausybei atskaitingomis valstybės institucijomis ir įstaigomis, Vyriausybei neatskaitingomis valstybės ir savivaldybių institucijomis ir įstaigomis, kitais juridiniais asmenimis elektroninio pristatymo paslaugų teikimo sutartis;

10.6.2. pristato elektroniniu būdu elektrones siuntas;

10.6.3. pristato elektrones siuntas fiziniu pristatymo būdu (elektroninės siuntos automatinis spausdinimas, vokavimas ir pristatymas kaip registruotosios pašto siuntos);

10.6.4. aptarnauja ir informuoja elektroninių siuntų siuntėjus ir gavėjus arba jiems atstovaujančius asmenis;

10.6.5. vykdo E. siuntų pristatymo sistemos priežiūrą (vykdo E. siuntų pristatymo sistemos techninės ir programinės įrangos priežiūrą, ją palaiko ir atkuria jos prieinamumą);

10.6.6. užtikrina elektroninės siuntos turinio konfidencialumą ir susirašinėjimo slaptumą;

10.7. užtikrina elektroninio pristatymo paslaugos teikimą.

11. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų teikėjai:

11.1. Komitetas, teikiantis duomenis iš VIISP;

11.2. valstybės įmonė Registrų centras, teikianti duomenis iš Juridinių asmenų registro ir Lietuvos Respublikos adresų registro;

11.3. Gyventojų registro tarnyba, teikianti duomenis iš Lietuvos Respublikos gyventojų registro;

11.4. siuntėjai, teikiantys duomenis iš dokumentų valdymo ir kitų informacinių sistemų, turinčių sąsają su E. siuntų pristatymo sistema;

11.5. fiziniai, juridiniai asmenys, kitos organizacijos ar jų padaliniai (toliau – juridiniai asmenys), E. siuntų pristatymo sistemą naudojančios valstybės ir savivaldybių

institucijos ir įstaigos, teikiantys duomenis, kurie nekaupiami registruose ar informacinėse sistemose:

- 11.5.1. siuntėjai ir (arba) gavėjai;
- 11.5.2. sertifikavimo paslaugų teikėjai.

12. E. siuntų pristatymo sistemą naudoja siuntėjai ir gavėjai arba jiems atstovaujantys asmenys (toliau – E. siuntų pristatymo sistemos naudotojai). Asmenys, kurie naudojami E. siuntų pristatymo sistema, turi teises ir vykdo pareigas, nustatytas Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme ir E. siuntų pristatymo sistemos paslaugų teikimą reguliuojančiuose teisės aktuose.

### **III SKYRIUS**

#### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS INFORMACINĖ STRUKTŪRA**

13. E. siuntų pristatymo sistemoje tvarkomi šie duomenys:

- 13.1. siuntėjų ir (arba) gavėjų duomenys:
  - 13.1.1. fizinio asmens vardas ir pavardė;
  - 13.1.2. fizinio asmens kodas;
  - 13.1.3. fizinio asmens gyvenamosios vietos adresas;
  - 13.1.4. požymis apie fizinio asmens mirtį;
  - 13.1.5. juridinio asmens teisinė forma;
  - 13.1.6. juridinio asmens teisinis statusas;
  - 13.1.7. juridinio asmens pavadinimas;
  - 13.1.8. juridinio asmens kodas;
  - 13.1.9. juridinio asmens buveinės adresas;
  - 13.1.10. juridinio asmens vadovo duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas);
  - 13.1.11. juridiniam asmeniui atstovaujančių įgaliotų asmenų ir atstovų duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas) ir įgaliojimu suteikiamos teisės ir pareigos, įgaliojimo terminas;
  - 13.1.12. valstybės tarnautojų duomenys (vardas, pavardė, valstybės tarnautojo kodas);
- 13.2. adreso sudedamųjų dalių duomenys: savivaldybės kodas ir pavadinimas, seniūnijos, išskyrus miesto teritorijoje sudarytas seniūnijas, kodas ir pavadinimas, gyvenamosios vietovės kodas ir pavadinimas, gatvės kodas ir pavadinimas, pastato ar pastatų komplekso numeris gatvėje ar gyvenamojoje vietovėje, korpuso numeris, buto ar negyvenamosios patalpos numeris pastate, adreso objekto pavadinimas;
- 13.3. elektroninio pristatymo dėžutės adresas;
- 13.4. elektroninio pašto adresas korespondencijai;
- 13.5. duomenys apie išsiųstas ir (arba) gautas elektronines siuntas:
  - 13.5.1. elektroninių siuntų išsiuntimo, pristatymo ir gavimo laiko žymos;
  - 13.5.2. elektroninių siuntų gavimo E. siuntų pristatymo sistemoje laiko žymos, gautos iš kitų informacinių sistemų, turinčių sąsają su E. siuntų pristatymo sistema;
  - 13.5.3. siunčiamų elektroninių siuntų dydis;

- 13.6. elektroninės siuntos;
- 13.7. E. siuntų pristatymo sistemos naudotojams, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo darbuotojams ar tvarkytojo įgaliotiems asmenims suteiktų teisių E. siuntų pristatymo sistemoje duomenys;
- 13.8. E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo darbuotojų arba tvarkytojo įgaliotų asmenų duomenys (vardas, pavardė, pareigos, el. paštas);
- 13.9. elektroninių paslaugų teikimo metu vykdytų procesų ir stebėsenos duomenys:
- 13.9.1. suformuotų, išsiųstų ir gautų elektroninių siuntų skaičius pagal E. siuntų pristatymo sistemoje naudojamus požymius ir kiti E. siuntų pristatymo sistemos našumo duomenys;
- 13.9.2. E. siuntų pristatymo sistemos naudotojų veiksmai E. siuntų pristatymo sistemoje, elektroninių siuntų būsenos pokyčiai ir kitų įvykių E. siuntų pristatymo sistemoje duomenys.
14. Atsižvelgiant į registrų ir informacinių sistemų sąveiką, E. siuntų pristatymo sistema gauna duomenis iš:
- 14.1. Lietuvos Respublikos gyventojų registro – Nuostatų 13.1.1–13.1.4 papunkčiuose nurodytus duomenis;
- 14.2. Juridinių asmenų registro – Nuostatų 13.1.5–13.1.10 papunkčiuose nurodytus duomenis;
- 14.3. Lietuvos Respublikos adresų registro – Nuostatų 13.2 papunktyje nurodytus duomenis;
- 14.4. VIISP – su E. siuntų pristatymo sistemos naudotojų identifikavimu ir įgaliojimu susijusius duomenis, nurodytus Nuostatų 13.1.1, 13.1.2, 13.1.7, 13.1.8 ir 13.1.10–13.1.12 papunkčiuose, siuntėjo ir gavėjo identifikavimo, įgaliojimo duomenų pateikimo iš VIISP datą ir laiką;
- 14.5. dokumentų valdymo ir kitų informacinių sistemų, turinčių sąsają su E. siuntų pristatymo sistema, – elektroninius dokumentus ir jų metaduomenis, įskaitant laiko žymą;
- 14.6. siuntėjų ir (arba) gavėjų – pirminius duomenis, nurodytus Nuostatų 13.1.1–13.1.3, 13.1.5–13.1.12, 13.4 ir 13.6 papunkčiuose;
- 14.7. sertifikavimo paslaugų teikėjų – pirminius duomenis, nurodytus Nuostatų 13.5.1 ir 13.5.2 papunkčiuose.

## **IV SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS FUNKCINĖ STRUKTŪRA**

15. E. siuntų pristatymo sistemos funkcinę struktūrą sudaro šie posistemiai:
- 15.1. portalas, kurio funkcija – identifikuoti E. siuntų pristatymo sistemos naudotojus, priimti iš siuntėjų elektronines siuntas, pristatyti elektronines siuntas gavėjams, pateikti E. siuntų pristatymo sistemos naudotojams reikiamus duomenis apie siunčiamas ir gaunamas elektronines siuntas, valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, naudojančių E.

siuntų pristatymo sistemą, atliekamus mokėjimus, užsakymų siųsti elektronines siuntas atlikimo būsenas, nustatyti E. siuntų pristatymo sistemos naudotojo sąsajos parametrus;

15.2. funkcionalumo valdymo posistemis, kurio funkcija – formuoti elektroninio pristatymo dėžutės adresus, gavėjų sąrašus, elektronines siuntas, valdyti elektroninių siuntų siuntimo ir gavimo procesą, suformuoti elektroninės siuntos nuorašą, kai elektroninė siunta pristatoma fiziniu pristatymo būdu, formuoti ataskaitas;

15.3. administravimo posistemis, kurio funkcija – administruoti E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo darbuotojų ar jo įgaliotų asmenų prieigos teises, sistemos nustatymo parametrus, kaupti E. siuntų pristatymo sistemos veikimo stebėsenos įrašus;

15.4. duomenų mainų posistemis, kurio funkcija – valdyti vidinius ir išorinius duomenų srautus, sąsajas su VIISP paslaugų portalu, kitomis informacinėmis sistemomis.

## **V SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS DUOMENŲ TEIKIMAS IR NAUDOJIMAS, NETIKSLIŲ, KLAIDINGŲ, NEIŠSAMŲ DUOMENŲ IŠTAISYMAS**

16. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjai yra siuntėjai, gavėjai, taip pat fiziniai ir juridiniai asmenys, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymai ar Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip.

17. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami tokiais būdais ir formomis, kurie naudojami E. siuntų pristatymo sistemoje. Asmens duomenys teikiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

18. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų teikimas gali būti apribotas Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nustatytais pagrindais.

19. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami:

19.1. elektroninių ryšių priemonėmis;

19.2. leidžiamosios kreipties būdu internetu;

19.3. automatiškai būdu elektroninių ryšių tinklais;

19.4. raštu.

20. Jeigu E. siuntų pristatymo sistemos teikiamų duomenų forma ir turinys neatitinka E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjo poreikių, esant techninėms galimybėms, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas gali pateikti duomenis kita forma, kuri turi būti nustatyta duomenų teikimo sutartyje.

21. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami pagal duomenų teikimo sutartis (daugkartinio teikimo atvejais) arba duomenų gavėjo prašymą (vienkartinio teikimo atvejais). Kai duomenys teikiami pagal duomenų gavėjo prašymą, prašyme turi būti nurodytas prašomų duomenų teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, jų naudojimo tikslas, teikimo būdas, apimtis, gavimo būdai, teikiamų duomenų formatai. Kai duomenys teikiami duomenų gavėjui pagal duomenų teikimo sutartį, sutartyje turi būti nustatyta teiktinų duomenų apimtis, prašomų duomenų teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, naudojimo tikslas, duomenų teikimo būdas,



teikiamų duomenų formatas, teikimo terminai, informavimo apie klaidų ištaisymą tvarka ir terminai, sutarties keitimo tvarka.

22. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys teikiami duomenų gavėjams neatlygintinai.

23. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys Europos Sąjungos valstybių narių ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybių, trečiųjų šalių fiziniams ir juridiniams asmenims teikiami Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nustatyta tvarka.

24. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys neskelbiami.

25. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjas, siuntėjas, registro ar kitos valstybės informacinės sistemos tvarkytojas, duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti netikslius, klaidingus, neišsamius duomenis (toliau – netikslūs duomenys). E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas apie pastebėtus netikslumus turi būti informuojamas elektroninių ryšių tinklais arba raštu. Apie ištaisytus netikslius duomenis E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas informuoja to reikalavusį asmenį ir patikslintus duomenis perduoda duomenų gavėjams. E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas, nustatęs, kad yra E. siuntų pristatymo sistemos duomenų netikslumų, turi nedelsdamas (ne vėliau kaip per vieną darbo dieną) elektroninių ryšių tinklais ir (ar) raštu perduoti šią informaciją susijusiam duomenų teikėjui.

26. E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas, gavęs informaciją apie nustatytus jam perduotus netikslius duomenis ir aplinkybių paaiškinimus, privalo per 5 darbo dienas nuo informacijos gavimo patikrinti pateiktą informaciją ir jai pasitvirtinus ištaisyti netikslius duomenis. Jeigu dėl netikslių duomenų ištaisymo būtina kreiptis į duomenų teikėją, šis terminas pratęsiamas iki 20 darbo dienų. Ištaisęs netikslius duomenis, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas per vieną darbo dieną apie tai praneša E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjams, kuriems perduoti netikslūs duomenys.

27. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų subjekto teisės, susijusios su informavimu apie jo asmens duomenų tvarkymą, supažindinimu su tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalavimu ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų įstatymų nuostatų, įgyvendinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

## **VI SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS DUOMENŲ SAUGA**

28. E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugą nustato E. siuntų pristatymo sistemos valdytojo patvirtinti E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugos nuostatai ir kiti saugos politikos įgyvendinamieji dokumentai, kurie rengiami, derinami ir tvirtinami

Vyriausybės nustatyta tvarka. Siekiant užtikrinti E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugą, vadovaujamosi:

- 28.1. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;
- 28.2. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos patvirtintais Bendraisiais reikalavimais organizacinėms ir techninėms asmens duomenų saugumo priemonėms;
- 28.3. Lietuvos standartais LST ISO/IEC 27001, LST ISO/IEC 27002, kitais Lietuvos Respublikos ir tarptautiniais grupės „Informacinės technologijos. Saugumo metodai“ standartais, kuriuose apibūdinamas saugus duomenų tvarkymas.

29. Už E. siuntų pristatymo sistemos duomenų saugą pagal kompetenciją atsako E. siuntų pristatymo sistemos valdytojas ir E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas.

30. Darbuotojai ir E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo įgalioti asmenys, kurie tvarko asmens duomenis, privalo įsipareigoti saugoti asmens duomenų paslaptį, jeigu šie asmens duomenys neskirti skelbti. Įsipareigojimas saugoti paslaptį galioja ir nutraukus su asmens duomenų tvarkymu susijusią veiklą.

31. E. siuntų pristatymo sistemos duomenys saugomi:

- 31.1. duomenys apie siuntėjams išsiųstas ir (arba) gavėjų gautas elektronines siuntas – 2 metus;
- 31.2. siuntėjų ir (ar) gavėjų duomenys, elektroninio pristatymo dėžutės adresas, duomenys apie valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, naudojančių E. siuntų pristatymo sistemą, mokėjimus už suteiktas paslaugas – 10 metų;
- 31.3. elektroninės siuntos, siekiant užtikrinti elektroninių siuntų naudojimą įrodinėjimo tikslais, – 6 mėnesius.

32. Pasibaigus duomenų saugojimo terminui, duomenys sunaikinami arba atnaujinami (gavus siuntėjo ir (arba) gavėjo rašytinį sutikimą).

## **VII SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS FINANSAVIMAS**

33. E. siuntų pristatymo sistema kuriama, modernizuojama, tvarkoma, jos priežiūra atliekama naudojant Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto asignavimus (įskaitant Europos Sąjungos fondų lėšas), kurie šiam tikslui skirti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai. Už elektroninio pristatymo paslaugas mokama valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, naudojančių E. siuntų pristatymo sistemą, lėšomis. Elektroninio pristatymo paslaugų įkainiai turi būti pagrįsti faktinėmis paslaugų teikimo sąnaudomis.

## **VIII SKYRIUS**

### **E. SIUNTŲ PRISTATYMO SISTEMOS MODERNIZAVIMAS IR LIKVIDAVIMAS**

34. E. siuntų pristatymo sistema modernizuojama ir likviduojama Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo ir Aprašo nustatyta tvarka.

35. Jeigu E. siuntų pristatymo sistema likviduojama, joje tvarkomi duomenys perduodami kitai informacinei sistemai, sunaikinami arba perduodami valstybės archyvui Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

## **IX SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

36. Duomenų subjekto teisės, susijusios su informavimu apie jo asmens duomenų tvarkymą, susipažinimu su tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalavimu ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų įstatymų nuostatų, įgyvendinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

37. E. siuntų pristatymo sistemos valdytojas, E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojas, E. siuntų pristatymo sistemos duomenų gavėjai, darbuotojai ir E. siuntų pristatymo sistemos tvarkytojo įgalioti asmenys, kurie tvarko asmens duomenis, teisės aktų nustatyta tvarka atsako už neteisėtą E. siuntų pristatymo sistemos duomenų atskleidimą ar kitokią neteisėtą veiką, susijusią su E. siuntų pristatymo sistemos duomenų naudojimu.

---